

Algemene Voorwaarden

Algemene Leverings- en betalingsvoorwaarden

Van *Golden Goose Internet Marketing Agency*, statutair gevestigd te Leiden en kantoorhoudende te Leiden. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Den Haag onder nummer 68991401.

1. Algemeen:

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen van *Golden Goose Internet Marketing Agency*, voor zover van deze voorwaarden niet door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Door diensten af te nemen van *Golden Goose Internet Marketing Agency* verklaart de opdrachtgever dat hij/zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en dat hij/zij met deze algemene voorwaarden akkoord gaat. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn verklaard door *Golden Goose Internet Marketing Agency* of anders overeengekomen worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

2. Offerte:

Elke offerte van *Golden Goose Internet Marketing Agency* is uitsluitend bestemd voor de aanvrager hiervan. Het is niet toegestaan de offerte ter inzage te geven aan derden of om deze te gebruiken, anders dan ter beoordeling van de aanbieding. Een offerte is 30 dagen geldig. *Golden Goose Internet Marketing Agency* is slechts gebonden aan de in de offerte genoemde zaken en werkzaamheden en uitsluitend wanneer de opdrachtgever de offerte schriftelijk en/of per email, binnen 30 dagen heeft bevestigd door middel van ondertekening. Hierna vervalt de offerte en alle daaraan gebonden aansprakelijkheid. Indien *Golden Goose Internet Marketing Agency* door een onjuiste, onvolledige of gewijzigde opdracht meer of andere werkzaamheden moet verrichten dan in de offerte genoemd, dan worden deze werkzaamheden apart in rekening gebracht op basis van het op dit moment geldende uurtarief van € 65,00 exclusief 21% BTW.

Met het ondertekenen van de offerte verklaart de cliënt dat deze algemene voorwaarden zijn gelezen en akkoord zijn bevonden.

3. Uitvoering:

Golden Goose Internet Marketing Agency zal na ontvangst van de ondertekende offerte een factuur toesturen per e-mail voor een aanbetaling van 50% van de totale opdrachtwaarde. Zodra de betaling van deze factuur ontvangen is, zal *Golden Goose Internet Marketing Agency* direct starten met de opdracht.

Indien opdrachtgever een website-pakket afneemt, zal *Golden Goose Internet Marketing Agency* de opdracht aanvaarden om de volgende diensten, welke in onderling overleg kunnen worden aangepast of uitgebreid, uit te voeren:

- A. Het opmaken en ontwikkelen van een website in een aangeleverde of indien gewenst door Leverancier te ontwikkelen huisstijl;
- B. Het bouwen van de website, menu's en alle overeengekomen pagina's op een testdomein en vullen van deze pagina's met door Afnemer middels het aanleverdocument aangeleverde teksten en afbeeldingen;
- C. Het beschikbaar stellen van het CMS-beheersysteem;
- D. Het plaatsen van het Webdesign op een previewlocatie in afwachting van goedkeuring van Afnemer;
- E. Het beschikbaar stellen van het webdesign na goedkeuring van Afnemer.

Alle aanpassingen en werkzaamheden na afronding opdracht worden beschouwd als meerwerk waarvoor het geldende uurtarief van € 65,00 exclusief BTW wordt berekend.

4. Technische ondersteuning:

Golden Goose Internet Marketing Agency levert een kant en klare website af welke volledig functioneert naar de wensen zoals omschreven in Artikel 3 .

Hierna is opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het onderhoud, toevoegen van content en het up-to-date houden van de website.

Golden Goose Internet Marketing Agency biedt opdrachtgever de mogelijkheid om het "Support, Security en Hosting"-pakket af te sluiten. In dat geval aanvaard *Golden Goose Internet Marketing Agency* de opdracht om vanaf startdatum het volgende voor haar rekening te nemen danwel aan opdrachtgever beschikbaar te stellen:

- A. Het hosten van de website op de door *Golden Goose Internet Marketing Agency* beschikbaar gestelde servers;
- B. Uitvoeren van periodieke technische updates;
- C. Dagelijkse website backup, inclusief de Programmatuur en informatie die zich daarop bevindt;
- D. Het leveren van gebruikersondersteuning, waaronder begrepen: onbeperkt toegang tot de telefonische helpdesk van *Golden Goose Internet Marketing Agency*;
- E. Toegang tot een Nederlandstalige handleiding van het CMS-beheersysteem;
- F. Onbeperkte toegang tot het CMS-beheersysteem;

- G. Het verzorgen van naar redelijkheid en volgens stand der techniek geldende maatstaven voldoende maatregelen voor beveiliging van een website tegen virussen, *trojan horses* etc. alsook tegen andersoortig gebruik van onbevoegden.

Dit "Support, Security en Hosting"-pakket wordt jaarlijks vooraf gefactureerd en stilzwijgend verlengd.

De opzegtermijn voor het Support, Security en Hosting"-pakket is 3 maanden. Indien Opdrachtgever na opzegging een vordering heeft op *Golden Goose Internet Marketing Agency*, dan zal *Golden Goose Internet Marketing Agency* een creditfactuur opmaken en de vordering van opdrachtgever terugstorten op een door opdrachtgever aan te leveren IBAN-rekening.

5. SEO (Search Engine Optimization)

Golden Goose Internet Marketing Agency doet er alles aan om ervoor te zorgen dat opdrachtgever zo hoog mogelijk in verschillende Google zoekopdrachten zal eindigen. Wij kunnen echter niet garanderen dat uw website bij de topresultaten van deze zoekmachine te zien is. Meerdere factoren, zoals de inhoud van de website, voldoende afbeeldingen en Social Marketing hebben allemaal invloed op de rating van uw website.

6. Oplevering:

De desbetreffende website zal uiterlijk binnen 7 dagen, na ontvangst van al het benodigde beeld, tekst en overige materiaal worden opgeleverd. Dit tenzij anders overeengekomen.

7. Opzegging en tussentijdse beëindiging:

Golden Goose Internet Marketing Agency behoudt zich het recht voor om de opdracht zonder opgaaf van reden tussentijds te beëindigen. Afhankelijk van de reeds verrichte werkzaamheden zal tot 50% van de volledige factuur berekend worden. Indien er minder tijd is besteed dan billijk is voor het geldende bedrag zal een evenredig deel teruggestort worden. Na beëindiging zal er direct een digitale overdracht plaats vinden van de tot dan toe geleverde werkzaamheden en alle bijbehorende materialen.

Wanneer de opzegging toerekenbaar is aan nalatigheid van de opdrachtgever vervalt deze laatste verplichting en zullen tevens de reeds verrichte werkzaamheden én de voor de opdracht voltooide gereserveerde arbeidstijd volledig in rekening gebracht worden à 100% van het totale offertebedrag exclusief eventueel gemaakte extra kosten.

8. Facturen en betalingen:

Na ontvangst van de ondertekende offerte ontvangt opdrachtgever van *Golden Goose Internet Marketing Agency* een factuur ter grootte van 50% van de totale opdrachtwaarde. *Golden Goose Internet Marketing Agency* zal slechts met het project aanvangen wanneer deze factuur betaald is. Het resterende bedrag inclusief eventueel meerwerk direct na akkoord van opdrachtgever op de definitieve website in de testomgeving gefactureerd. De website zal definitief online geplaatst en aan het domein gekoppeld worden op het moment dat opdrachtgever het totaal te betalen bedrag (de opdrachtwaarde) heeft voldaan. *Golden Goose Internet Marketing Agency* behoudt zich het recht voor om elk project van het internet te weren tot het moment dat de volledige betaling is ontvangen. Indien na het verstrijken van de betalingstermijn *Golden Goose Internet Marketing Agency* geen (volledige) betaling heeft ontvangen, dan is de opdrachtgever in gebreke en is de opdrachtgever rente verschuldigd over het openstaande bedrag, gelijk aan de op dat moment geldende, wettelijke rente. Alle door *Golden Goose Internet Marketing Agency* gemaakte kosten zoals proceskosten, buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten (waaronder incassokosten, deurwaarderskosten, juridische bijstand e.a.) komen ten laste van de opdrachtgever.

Voor alle overige werkzaamheden ontvangt u altijd achteraf een factuur tenzij in de offerte anders overeen is gekomen.

Al onze prijzen zijn exclusief de wettelijke 21% BTW

9. Vrijwaring:

Golden Goose Internet Marketing Agency wordt volledig gevrijwaard van alle mogelijke claims, voortvloeiende uit en/of verband houdende met een overeenkomst die u sluit door gebruik te maken van de diensten van *Golden Goose Internet Marketing Agency*.

10. Aansprakelijkheid:

Golden Goose Internet Marketing Agency is in geen geval aansprakelijk voor schade van, welke aard dan ook, die ontstaan is doordat de opdrachtgever is uitgegaan van de door de opdrachtgever onjuiste informatie en/of onvolledige gegevens. Tevens garandeert opdrachtgever dat de door haar aangeleverde informatie vrij zal zijn van intellectuele of eigendomsrechten van derden.

11. Faillissement en surseance van betaling:

Golden Goose Internet Marketing Agency behoudt zich het recht voor om de opdracht direct te staken dan wel te beëindigen in het geval van faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever. Elke betalingsverplichting blijft ten alle tijden staan.

12. Eigendom:

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor alle (auteurs)rechten op al het materiaal dat door de opdrachtgever wordt aangeleverd. Opdrachtgever verklaart met de ondertekening dat *Golden Goose Internet Marketing Agency* volledig gevrijwaard blijft van enige aansprakelijkheid met betrekking tot schending van elk mogelijk (auteurs)recht aangaande het geleverde materiaal.

Nadat de volledige opdrachtwaarde door opdrachtgever aan *Golden Goose Internet Marketing Agency* is voldaan, zal opdrachtgever het volledige intellectuele eigendom van de website, het webdesign, de webteksten en het concept verkrijgen.

13. Publicatie:

Golden Goose Internet Marketing Agency behoudt zich het recht voor om (delen van) het ontwerp te gebruiken voor publicatie in onze portfolio, websites, tijdschriften en overige media.

Tevens plaatsen wij een link in de voettekst van elke pagina van elk project; Ontworpen door *Golden Goose Internet Marketing Agency*.

14. Wijzigingen:

Golden Goose Internet Marketing Agency behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden tussentijds en zonder enige kennisgeving te wijzigen of aan te vullen. Met deze versie AV-GG-2017 zijn alle voorgaande versies per direct ongeldig. De laatste versie van de AV-DD zijn altijd beschikbaar op onze website; www.imagoldengoose.com